

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Drogi Uczestniku,

dziękujemy za odwiedzenie serwisu internetowego udostępnianego, czyli niniejszej strony internetowej (dalej jako: „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Niniejsza strona internetowa przygotowana została na potrzeby jednorazowego wydarzenia offline promującego aplikację mobilną FEEMAI. Za pośrednictwem Serwisu możesz utworzyć Konto, uzupełnić Profil, wypełnić Ankietę FEEMAI-ID, otrzymać indywidualną Nazwę Użytkownika oraz Kod QR, a także sprawdzić kompatybilność z innymi uczestnikami Wydarzenia i przeglądać zapisane Połączenia.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w tym zasad świadczenia Usług Elektronicznych.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem.

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
2. DEFINICJE
3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU
4. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE
5. KONTO
6. PROFIL UŻYTKOWNIKA I ANKIETA FEEMAI-ID
7. NAZWA UŻYTKOWNIKA I KOD QR
8. POŁĄCZENIA I WYNIK KOMPATYBILNOŚCI
9. DOSTĘP DO APARATU
10. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I NIEDOZWOLONE DZIAŁANIA
11. NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM
12. ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
13. USUNIĘCIE KONTA I DANYCH
14. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
15. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
16. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ
17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Właścicielem Serwisu jest KAMRACKA INDUSTRIES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Złota 75A, 00-819 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001222466; sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy: 5000,00 zł; NIP: 5253078348, REGON: 543939679; adres poczty elektronicznej: kontakt@feemai.app oraz numer telefonu kontaktowego: +48 883 080 748 (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą w sprawach Serwisu jest poczta elektroniczna, za pośrednictwem której można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą na wszelkie dopuszczalne

prawem sposoby, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [adres e-mail kontaktowy Serwisu].

3. Regulamin skierowany jest do wszystkich Usługobiorców korzystających z Serwisu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
4. Korzystanie z Serwisu, w tym założenie Konta i korzystanie z jego funkcjonalności, jest nieodpłatne. Serwis przygotowany został wyłącznie na potrzeby jednorazowego Wydarzenia promującego aplikację mobilną FEEMAI.

2) DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą oznaczają:
2. AKT O USŁUGACH CYFROWYCH – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Dz.U. UE L 277 z 27.10.2022, s. 1–102).
3. ANKIETA FEEMAI-ID – formularz ankietowy dostępny w Serwisie, składający się z pytań podzielonych na moduły, na podstawie którego system automatycznie przypisuje Użytkownikowi wyniki, tagi, archetypy i inne cechy wykorzystywane do obliczania kompatybilności z innymi Użytkownikami.
4. APLIKACJA FEEMAI – odrębna aplikacja mobilna o nazwie FEEMAI, prowadzona przez Usługodawcę, do której promocji służy Wydarzenie i niniejszy Serwis; Aplikacja FEEMAI nie jest przedmiotem niniejszego Regulaminu i podlega odrębnemu regulaminowi.
5. KOD QR – indywidualny, przypisany danemu Kontu kod graficzny, umożliwiający identyfikację Użytkownika przez innego Użytkownika w celu utworzenia Połączenia.
6. KONSUMENT – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Usług Elektronicznych Serwisu wymagających uwierzytelnienia.
8. NAZWA UŻYTKOWNIKA – unikalny identyfikator przypisany Kontu Użytkownika w Serwisie, umożliwiający jego odnalezienie przez innego Użytkownika w celu utworzenia Połączenia.
9. NIELEGALNE TREŚCI – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym świadczenia Usług Elektronicznych, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.
10. POŁĄCZENIE – utworzone w Serwisie powiązanie pomiędzy dwoma Użytkownikami, powstałe w wyniku zeskanowania Kodu QR lub wpisania Nazwy Użytkownika drugiej osoby, w ramach którego obliczany i udostępniany jest Wynik Kompatybilności.
11. POLITYKA PRYWATNOŚCI – polityka prywatności Serwisu Internetowego, dostępna pod adresem: [adres publikacji polityki prywatności], określająca zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
12. PROFIL – zbiór danych i informacji podanych przez Użytkownika w ramach Konta, w tym danych osobowych oraz odpowiedzi udzielonych w Ankiecie FEEMAI-ID.
13. REGULAMIN – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego
14. SERWIS INTERNETOWY, SERWIS – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne opisane w Regulaminie w związku z Wydarzeniem.
15. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG, UMOWA – umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zawierana pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
16. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
17. USŁUGOBIORCA, UŻYTKOWNIK – wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych [minimalny wiek Użytkownika przyjęty analogicznie do Aplikacji FEEMAI – do potwierdzenia z Klientem].

18. USŁUGODAWCA – KAMRACKA INDUSTRIES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Złota 75A, 00-819 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001222466; sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy: 5000,00 zł; NIP: 5253078348, REGON: 543939679; adres poczty elektronicznej: kontakt@feemai.app oraz numer telefonu kontaktowego: +48 883 080 748.
19. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
20. USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
21. WYDARZENIE – jednorazowe wydarzenie offline organizowane w celu promocji Aplikacji FEEMAI, na potrzeby którego przygotowany został Serwis.
22. WYNIK KOMPATYBILNOŚCI – informacja generowana automatycznie w ramach Połączenia na podstawie danych i odpowiedzi udzielonych przez obu Użytkowników w Ankiecie FEEMAI-ID, mająca charakter informacyjny, społecznościowy i rozrywkowy.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Serwis powstał, aby umożliwić Uslugobiorcom udział w Wydarzeniu poprzez utworzenie Konta, uzupełnienie Profilu, wypełnienie Ankiety FEEMAI-ID, otrzymanie Nazwy Użytkownika i Kodu QR oraz sprawdzenie kompatybilności z innymi uczestnikami Wydarzenia.
2. Uslugobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Uslugobiorców oraz osób trzecich. Uslugobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Uslugobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym Nielegalnych Treści w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych. Uslugobiorcy zabrania się podejmowania działań zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i jego Usług Elektronicznych.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
4. smartfon, tablet, komputer lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
5. dostęp do poczty elektronicznej;
6. przeglądarka internetowa w aktualnej lub jednej z poprzednich wersji: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge;
7. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
8. w przypadku korzystania z funkcji skanowania Kodu QR – dostęp do aparatu urządzenia mobilnego.
9. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z którym nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
10. Zasady przetwarzania danych osobowych Uslugobiorców w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym w związku z wypełnianiem Ankiety FEEMAI-ID oraz tworzeniem Połączeń, określa odrębna Polityka Prywatności dostępna pod adresem: [adres publikacji polityki prywatności].

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Usługodawca świadczy w Serwisie za pośrednictwem Serwisu następujące nieodpłatne Usługi Elektroniczne:
2. Konto – wraz z funkcjonalnością Profilu i Ankiety FEEMAI-ID, na zasadach opisanych w dalszej części Regulaminu;
3. generowanie Nazwy Użytkownika oraz Kodu QR;
4. tworzenie Połączeń oraz obliczanie i udostępnianie Wyniku Kompatybilności;
5. przeglądanie listy zapisanych Połączeń.
6. Korzystanie z Usług Elektronicznych opisanych w Regulaminie jest nieodpłatne. Serwis nie umożliwia dokonywania jakichkolwiek płatności, zakupów ani zawierania odpłatnych umów.

7. Serwis nie oferuje czatu, wiadomości, komentarzy, możliwości dodawania zdjęć profilowych ani systemu obserwowania Użytkowników. Dalszy kontakt pomiędzy Użytkownikami, którzy utworzyli Połączenie, odbywa się poza Serwisem.

5) KONTO

1. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu wymaga posiadania Konta. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu następuje poprzez podanie przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej, w wyniku czego tworzone jest Konto tymczasowe, na którym zapisywany jest postęp uzupełniania Profilu i Ankiety FEEMAI-ID.
2. Po ukończeniu Profilu i Ankiety FEEMAI-ID Usługobiorca potwierdza podany adres poczty elektronicznej za pomocą linku aktywacyjnego przesłanego na ten adres. Potwierdzenie adresu poczty elektronicznej powoduje, że Konto staje się Kontem trwałym, co pozwala zachować Profil, Wyniki Kompatybilności oraz Połączenia i wracać do nich, w tym z innego urządzenia.
3. Warunkiem założenia Konta jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony, nie dłużej jednak niż przez okres wskazany w punkcie Regulaminu dotyczącym usunięcia Konta i danych. Usługobiorca może w każdej chwili i bez podania przyczyny usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@feemai.app.
5. Usługobiorca powinien zachować dane dostępne do Konta w poufności i zabezpieczyć je przed dostępem osób nieuprawnionych. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta osobom trzecim. W przypadku powzięcia informacji o nieuprawnionym dostępie do Konta lub uzasadnionego podejrzenia takiego dostępu Usługobiorca powinien niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę.

6) PROFIL UŻYTKOWNIKA I ANKIETA FEEMAI-ID

1. W ramach Profilu Użytkownik może podać w szczególności: imię, nazwę użytkownika, adres e-mail, datę, godzinę i miejsce urodzenia, płeć, orientację, preferencje dotyczące wieku i rodzaju relacji, opis o sobie, afirmację, zainteresowania oraz wybrane cechy fizyczne. Serwis nie wymaga dodania zdjęcia profilowego.
2. Podanie danych w ramach Profilu jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym do obliczenia Wyniku Kompatybilności. Część pól Profilu może mieć charakter opcjonalny.
3. Dane dotyczące daty, godziny i miejsca urodzenia mogą być wykorzystywane wyłącznie do obliczeń astrologicznych lub numerologicznych w ramach Ankiety FEEMAI-ID. Serwis nie śledzi aktualnej lokalizacji Użytkownika.
4. Ankieta FEEMAI-ID składa się z pytań podzielonych na moduły. Na podstawie udzielonych odpowiedzi system automatycznie przypisuje Użytkownikowi określone wyniki, tagi, archetypy i inne cechy wykorzystywane do obliczania kompatybilności z innymi Użytkownikami.
5. Wyniki Ankiety FEEMAI-ID oraz Wynik Kompatybilności mają charakter wyłącznie informacyjny, społecznościowy i rozrywkowy. Nie stanowią diagnozy psychologicznej, porady medycznej, profesjonalnej oceny osobowości ani gwarancji powodzenia jakiegokolwiek relacji.
6. W zakresie, w jakim Profil lub Ankieta FEEMAI-ID obejmują dane osobowe szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO (w szczególności dane dotyczące orientacji seksualnej), ich podanie i przetwarzanie następuje wyłącznie na podstawie wyraźnej, odrębnej zgody Użytkownika, zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności.

7) NAZWA UŻYTKOWNIKA I KOD QR

1. Po ukończeniu Profilu i Ankiety FEEMAI-ID Użytkownik otrzymuje unikalną Nazwę Użytkownika oraz Kod QR, służące do jego odnalezienia przez innego Użytkownika podczas Wydarzenia w celu utworzenia Połączenia.
2. Nazwa Użytkownika nie może naruszać przepisów prawa, dobrych obyczajów ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich i dóbr osobistych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub zablokowania Nazwy Użytkownika naruszającej powyższe zasady, na zasadach analogicznych do postanowień Regulaminu dotyczących nielegalnych treści.

8) POŁĄCZENIA I WYNIK KOMPATYBILNOŚCI

1. Po zeskanowaniu Kodu QR innego Użytkownika lub wpisaniu jego Nazwy Użytkownika system: identyfikuje obie osoby; sprawdza, czy ukończyły wymagane etapy korzystania z Serwisu; oblicza Wynik Kompatybilności; zapisuje wspólny wynik na Kontach obu Użytkowników; udostępnia wynik obu Użytkownikom.
2. Serwis nie przewiduje osobnego zaproszenia ani ręcznego akceptowania Połączenia. Pokazanie własnego Kodu QR innej osobie lub dobrowolne przekazanie jej swojej Nazwy Użytkownika stanowi zgodę Użytkownika na utworzenie Połączenia oraz na udostępnienie drugiej osobie danych i informacji wskazanych w punkcie Regulaminu dotyczącym widoczności danych w ramach Połączenia.
3. System blokuje w szczególności: utworzenie Połączenia Użytkownika z samym sobą; utworzenie duplikatu istniejącego Połączenia; obliczenie Wyniku Kompatybilności dla osoby, która nie ukończyła Profilu lub Ankiety FEEMAI-ID.
4. Wynik Kompatybilności może obejmować w szczególności: wynik punktowy lub procentowy, nazwę poziomu dopasowania, wspólne zainteresowania, podobne lub uzupełniające się archetypy, dopasowanie afirmacji oraz elementy astrologiczne lub numerologiczne.
5. Po utworzeniu Połączenia druga osoba może zobaczyć wyłącznie dane przewidziane na ekranie podsumowania Połączenia, w szczególności: Nazwę Użytkownika, inicjały lub automatyczny awatar, Wynik Kompatybilności, etykietę wyniku, wspólne zainteresowania oraz wybrane archetypy i elementy Profilu. Pełne odpowiedzi udzielone w Ankiecie FEEMAI-ID nie są udostępniane drugiej osobie.
6. Każdy Użytkownik posiada listę utworzonych Połączeń, obejmującą w szczególności Nazwę Użytkownika drugiej osoby, wynik, etykietę dopasowania oraz datę utworzenia Połączenia, i może wrócić do szczegółowego podsumowania każdego Połączenia.
7. Wynik Kompatybilności jest generowany automatycznie na podstawie danych podanych przez Użytkowników i ma charakter informacyjny, społecznościowy i rozrywkowy – nie stanowi diagnozy ani porady psychologicznej. Dalszy kontakt pomiędzy Użytkownikami, którzy utworzyli Połączenie, odbywa się poza Serwisem, zgodnie z punktem Regulaminu dotyczącym Usług Elektronicznych dostępnych w Serwisie.

9) DOSTĘP DO APARATU

1. Serwis może poprosić o dostęp do aparatu urządzenia Użytkownika wyłącznie w celu zeskanowania Kodu QR innego Użytkownika. Obraz z kamery nie jest zapisywany jako zdjęcie ani materiał profilowy.
2. Brak zgody na dostęp do aparatu nie uniemożliwia korzystania z Serwisu, ponieważ Nazwę Użytkownika można wpisać ręcznie.

10) ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I NIEDOZWOLONE DZIAŁANIA

1. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest w szczególności:
2. podszywanie się pod inne osoby;
3. udostępnianie Kodu QR innej osoby bez jej zgody;
4. masowe, zautomatyzowane skanowanie Kodów QR lub Nazw Użytkowników innych Użytkowników;
5. obchodzenie zabezpieczeń technicznych Serwisu;
6. wykorzystywanie Serwisu do nękania, dyskryminacji lub innych działań naruszających dobra osobiste innych Użytkowników;
7. publikowanie lub udostępnianie osobom trzecim Wyników Kompatybilności lub innych danych innych Użytkowników bez ich zgody;
8. podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych innych Użytkowników lub do systemów Usługodawcy.
9. Naruszenie zasad wskazanych w niniejszym punkcie Regulaminu może skutkować ograniczeniem, zawieszeniem lub zakończeniem świadczenia Usług Elektronicznych na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.

11) NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM

1. Usługodawca umożliwia zgłaszanie Nielegalnych Treści dostarczanych lub przechowywanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności w ramach Profilu, Nazwy Użytkownika lub innych treści wprowadzanych przez Usługobiorców, poprzez przesłanie zgłoszenia na adres poczty elektronicznej:

kontakt@feemai.app. Zgłoszenie powinno zawierać wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający uważa, że dana informacja stanowi Nielegalną Treść, jednoznaczne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji tej informacji, imię i nazwisko lub nazwę oraz adres poczty elektronicznej zgłaszającego (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE) oraz oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

2. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie, bez szczegółowej analizy prawnej, nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
3. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
4. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania treści dostarczanych przez Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu, w szczególności Profilu i Nazwy Użytkownika. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością, z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na otrzymane zgłoszenie, w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem. Po zidentyfikowaniu treści niezgodnych z Regulaminem Usługodawca podejmuje decyzję co do ich usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nich, informując o tym Usługobiorcę, który dostarczył treści, o ile posiada jego dane kontaktowe.
6. Wszelkie uwagi, skargi, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub działań Usługodawcy podjętych na podstawie otrzymanego zgłoszenia mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w Regulaminie. Skorzystanie z tej procedury jest bezpłatne i pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem.
7. Usługobiorcy bądź inne osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści lub których dotyczą decyzje Usługodawcy, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego.

12) ZAWIESZENIE I ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z Usług Elektronicznych w każdym czasie zgodnie z postanowieniami Regulaminu dotyczącymi usunięcia Konta i danych.
2. Usługodawca może ograniczyć, zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi Elektronicznej w przypadku, gdy Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności zasady wskazane w punkcie dotyczącym zasad korzystania z Serwisu i niedozwolonych działań. Wszelkie ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych stosowane są z zachowaniem zasady proporcjonalności i poszanowania praw Usługobiorców, co do zasady po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy do zaprzestania naruszeń, o ile charakter naruszenia lub przepisy prawa nie uzasadniają natychmiastowego działania.
3. Usługodawca jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usług Elektronicznych i likwidacji Serwisu po zakończeniu Wydarzenia i realizacji celu, dla którego Serwis został przygotowany, o czym poinformuje Usługobiorców z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony Serwisu lub poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem możliwości dalszego przechowywania danych Usługobiorcy w niezbędnym zakresie, na zasadach przewidzianych w Polityce Prywatności.

13) USUNIĘCIE KONTA I DANYCH

1. Usługobiorca może w każdej chwili i bez podania przyczyny zażądać:
2. usunięcia Konta;
3. usunięcia Profilu;
4. usunięcia odpowiedzi udzielonych w Ankiecie FEEMAI-ID;
5. usunięcia Wyników Kompatybilności i Połączeń;

6. poprawienia swoich danych;
7. wycofania udzielonych zgód, w tym zgody na przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii.
8. Żądanie, o którym mowa powyżej, należy zgłosić Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@feemai.app. Usunięcie Konta w jakimkolwiek trybie powoduje utratę dostępu do funkcjonalności Serwisu związanych z Kontem.
9. W przypadku usunięcia Konta przez jednego z Użytkowników, którzy utworzyli Połączenie, wynik widoczny na Koncie drugiego Użytkownika [pozostaje z oznaczeniem usuniętego Użytkownika / zostaje usunięty – zasady do potwierdzenia z Klientem].

14) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania Serwisu oraz możliwości korzystania z Usług Elektronicznych, w szczególności w trakcie trwania Wydarzenia. Z uwagi na złożoność systemów teleinformatycznych oraz czynniki zewnętrzne mogą jednak wystąpić błędy, przerwy techniczne lub awarie ograniczające korzystanie z Serwisu lub Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmuje w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu ograniczenie negatywnych skutków takich zdarzeń oraz jak najszybsze przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

15) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy z tytułu niezgodności Usługi Elektronicznej z Umową określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Prawach Konsumenta.
2. Reklamacje związane z działaniem Serwisu i świadczonymi Usługami Elektronicznymi można składać na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@feemai.app.
3. Zalecamy podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonej z pominięciem zalecanego opisu.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku Konsumentów brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.

16) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Niniejszy punkt ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących Konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
3. Przy Prezisie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, z którym Konsument może skontaktować się: (1) telefonicznie – pod numerem 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pośrednictwem poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt.adr@uokik.gov.pl; (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
4. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; lub (3) pomoc powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, między innymi Federacji Konsumentów lub Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.

17) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Językiem komunikacji Usługodawcy z Usługobiorcą jest język polski. Usługodawca wskazuje prawo polskie jako prawo obowiązujące dla celów korzystania z serwisu internetowego i aplikacji.

2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany, dodania lub usunięcia Usług Elektronicznych; zmiany danych Usługodawcy; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu lub Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Powiadomienie o proponowanych zmianach wysyłane jest na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, o ile Usługodawca nim dysponuje, oraz publikowane na stronie Serwisu, z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian, chyba że Usługodawca podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu wymagającemu natychmiastowej zmiany lub konieczne jest przeciwdziałanie nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną; Ustawy o Prawach Konsumenta; Aktu o Usługach Cyfrowych; oraz innych właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu Konsumenta, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje Konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt korzystając z danych podanych w postanowieniach wstępnych Regulaminu.